



01 Giugno 2026

Circolare numero 588

Attivazione del servizio digitale "AscoltaMI" sulla Piattaforma Unica per il benessere psicologico degli studenti

Si informa che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato, a decorrere dal **28 maggio 2026**, il Progetto **"AscoltaMI"**. Si tratta di un nuovo **servizio digitale gratuito** integrato all'interno della piattaforma ministeriale Unica.

L'obiettivo è offrire uno spazio qualificato di ascolto psicologico online per aiutare gli studenti a superare le difficoltà tipiche dell'età evolutiva e favorire un clima scolastico inclusivo, supportando al contempo l'azione educativa delle famiglie. Il servizio opera anche in ottica di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

Il progetto è dedicato specificamente alle studentesse e agli studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

La procedura è interamente digitalizzata e gestibile tramite la Piattaforma Unica attraverso tre fasi distinte:

Fase 1: Richiesta del beneficio

I genitori (o esercenti la responsabilità genitoriale) possono presentare la richiesta accedendo alla sezione **"Agevolazioni"** della propria area privata su Unica. Per completare la domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire d'intesa con l'altro genitore. I voucher vengono assegnati in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione e fino a esaurimento dei fondi regionali. Il voucher dà diritto a un **massimo di 5 incontri** (il primo di 70 minuti per concordare le modalità, i successivi di 60 minuti). Una volta approvato il voucher, la famiglia ha **30 giorni** di tempo per individuare il professionista, pena la decadenza dal beneficio.

Fase 2: Scelta dello psicologo

Sempre tramite l'applicazione su Unica, i genitori selezionano lo psicologo professionista a cui affidare il ciclo di incontri. Lo psicologo ha **10 giorni** di tempo dalla selezione per pianificare il primo incontro. In caso di mancata pianificazione, il sistema rimuove l'associazione e la famiglia ha altri 15 giorni per scegliere un nuovo professionista.

Fase 3: Erogazione del servizio

Gli incontri si svolgono interamente online tramite lo strumento di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale sicuro e riservato. I genitori possono monitorare lo stato di avanzamento degli incontri dalla propria area privata sulla piattaforma Unica. Gli studenti possono consultare l'agenda e richiedere lo spostamento o l'annullamento di un incontro **entro le 24 ore precedenti**. In caso di disdetta tardiva o di assenza dello studente (oltre i 15 minuti di attesa), l'incontro verrà comunque scalato dal voucher e validato ai fini del compenso del professionista.

La pagina informativa pubblica sul funzionamento del servizio è raggiungibile su Piattaforma Unica seguendo il percorso:

Home ? Strumenti Welfare e comunità ? AscoltaMI

Il Ministero ha inoltre messo a disposizione un **video tutorial esplicativo**, fruibile al seguente link di YouTube:

[Video Tutorial AscoltaMI](#)

Si specifica che, nel pieno rispetto della privacy dei ragazzi e delle famiglie, l'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati sull'adesione generale al servizio e comunicazioni anonime sull'avvio e la conclusione dei percorsi, senza alcuna possibilità per il Dirigente o il personale di visualizzare dati personali o l'identità degli studenti coinvolti.

Considerato il valore dell'iniziativa per il benessere emotivo e la crescita personale dei nostri studenti, si invitano le famiglie interessate a visionare i dettagli e ad accedere tempestivamente alla piattaforma.